

# Ekspertiza u profesionalnom razvoju:

## Program za menažere

- Unapređenje menadžerskih veština
- Strateško planiranje i upravljanje
- Razvoj menadžera - Executive Development
- Upravljanje po ciljevima - MBO
- Upravljanje po uzoru - Exemplary Leadership
- Vođenje i unapređenje efikasnosti tima
- Akciono upravljanje timom
- Finansijski menadžment
- Finansijske za profesionalce nefinansijskog profila
- Efektivna supervizija
- Tehnike fasilitacije
- Biznis plan, biznis akumen, upravljanje rizikom
- Procena kapaciteta i potreba organizacije

## HR menadžment

- Proces regrutacije i efektivne selekcije
- Zapošljavanje i standardne HR procedure
- Tehnike intervjuisanja
- Ključni principi HR menadžmenta
- Proces kreiranja opisa posla i uslova rada
- Monitoring i tehnike procene zaposlenih
- Sistem nagrađivanja
- Upravljanje motivacijom
- Razvijanje profesionalnog tima
- Upravljanje karijerom
- Upravljanje vremenom
- Stres menadžment
- Upravljanje promenama
- Konflikt menadžment
- Trening za trenere
- Coaching, mentoring i individualni konsalting
- Procena kapaciteta i potreba zaposlenih

## Razvoj preduzeća

- Unapređenje radnih procesa
- Restruktuiranje i reorganizacija
- Optimizacija radnih procesa
- Optimizacija radnih mesta
- Unapređenje rezultata

## Administrativno upravljanje

- Administrativne veštine
- Izvršni asistent/Poslovni sekretar
- Planiranje i organizacija rada

- Poslovna korespondencija i pisanje izveštaja
- Nabavke i ugovaranje sa izvođačima
- Arhiviranje i sortiranje dokumentacije

## Korporativno okruženje

- Korporativni protokol i društvena etikecija
- Kreiranje korporativnog identiteta i politike
- Korporativna društvena odgovornost
- Organizaciona kultura
- Organizaciona politika i korporativne vrednosti
- Rodna ravnopravnost i politika nediskriminacije
- Bezbednost na poslu i prva pomoć

## Projektni menadžment

- Pisanje predloga projekta
- Upravljanje projektnim ciklusom
- Projektni resursi i kreiranje budžeta
- Alati i tehnike u upravljanju projektima
- Okvir logičke matrice i analiza logičkog okvira
- Monitoring i evaluacija
- Upravljanje projektima EU formata

## Komunikacija, PR, protokol i etikecija

- Komunikacijske veštine na svim nivoima
- Specifični modeli komunikacije
- Komunikacija sa teškim sagovornicima
- Interna komunikacija
- Umešnost javnog nastupa
- Integrisane marketing komunikacije
- Visoki standardi korisničkog servisa
- Call centar i telemarketing
- PR i mediji
- Veštine prezentacije
- Državni i diplomatski protokol i etikecija
- Event menadžment (organizacija događaja)
- Kampanje, zastupanje i lobiranje
- Fundraising

## Veštine prodaje

- Veštine efektivne prodaje
- Veštine pregovaranja u prodaji
- Strateške prezentacije u prodaji
- Menadžment u prodaji
- Coaching u prodaji